

# **Kliniksozialdienst als Schaltstelle der Nachsorge**

S. Kraus – DVSG Vorstand

# Sibylle Kraus



DVSG

- Dipl.- Sozialarbeiterin (FH)
- Sozialmanagerin
- Zertifizierte Case Managerin (DGCC)
- Leiterin der sozialen und therapeutischen Dienste – Somatik - St. Hedwig Kliniken Berlin
- Leitung Sozialdienst St. Josefs - Krankenhaus Potsdam
- **Vorstandsmitglied - DVSG**
- **Vorstandsmitglied - DBSH**
- Mitherausgeberin: Soziale Arbeit für alte Menschen 2008

Tel.: 030/2311-2285 (d.)

Email: [s.kraus@alexius.de](mailto:s.kraus@alexius.de) oder [bille\\_kraus@yahoo.de](mailto:bille_kraus@yahoo.de)

## Versorgungsmanagement § 11 IV SGB V



DVSG

„Versicherte haben Anspruch auf ein Versorgungsmanagement insbesondere zur Lösung von Problemen beim **Übergang in die verschiedenen Versorgungsbereiche**. Die betroffenen Leistungserbringer sorgen für eine **sachgerechte Anschlussversorgung** des Versicherten und **übermitteln** sich gegenseitig die **erforderlichen Informationen**. Sie sind zur Erfüllung dieser Aufgabe von den Krankenkassen zu unterstützen. In das Versorgungsmanagement sind die Pflegeeinrichtungen einzubeziehen; dabei ist eine enge Zusammenarbeit mit den Pflegeberatern und Pflegeberaterinnen nach § 7 a SGB XI zu gewährleisten....“

## Ansatz der Sozialen Arbeit



DVSG

Der Sozialdienst bezieht sich in seiner Tätigkeit auf die **aktuellen, persönlichen und sozialen Probleme** der PatientInnen im Zusammenhang mit ihrer Erkrankung und den Auswirkungen auf ihr Leben und das ihrer Angehörigen.

Er orientiert sich an der **Würde** und am **Selbstbestimmungsrecht** des Individuums.

DVSK - Richtlinien 1999



„**Sozialarbeit** unterscheidet sich von anderen Hilfen für den Menschen dadurch, dass sie nicht einen Teilbereich menschlicher Existenzbedingungen in den Mittelpunkt stellt,

sondern die Problematik von Einzelnen, Gruppen und Gemeinwesen **in ihrem lebensstypischen und gesellschaftlichen Zusammenhang** sieht und angeht.“

Marianne Künzel-Schön; 1995

# Bedeutung der Sozialen Arbeit



DVSG

## Patientenebene:

- Selbstbestimmungsrecht → Selbstverantwortung
- Mitwirkung → Selbstmanagement

## **Unterstützungsmanagement von Sozialer Arbeit:**

- Servicefunktion für den Patienten (Lotse)
- Übersetzerfunktion
- Aufbau individueller & passgenauer Hilfen bei komplexen Bedarfslagen
- ggf. anwaltliche Funktion

# Bedeutung der Sozialen Arbeit



DVSG

## Systemebene:

- Servicefunktion/Kundenorientierung
- Außenwirkung (Wettbewerb!)
- Initiierung von Kooperationsbeziehungen/  
Netzwerkarbeit
- Aufzeigen/Analysieren von Prozessen/  
Versorgungslücken
- (Mit-)Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten  
& neuen Konzepten

# Konkret: Versorgungsmanagement



DVSG

## Handlungsebene:

- Screening-Verfahren
- Multiprofessionelles Assessment
- Identifikation individueller Bedarfe und Risiken
- Abstimmung der Ziele
- Eruiieren passgenauer Maßnahmen
- Einleitung der Maßnahmen
- Prüfung der Umsetzung (Monitoring)
- Konkrete Überleitung
- Auswertung der Umsetzung
- Ggf. Analyse der Kommunikations-, Prozess-, Versorgungsbrüche
- Weiterleiten der Ergebnisse an Systemebene

# Konkret: Versorgungsmanagement



DVSG

## Systemebene:

- Festlegen der sektorenübergreifenden Standardprozesse inkl. Verantwortlichkeiten
- Identifikation möglicher medizinischer, pflegerischer, sozialer „Risikofaktoren“
- Festlegung von Screening-Verfahren
- Festlegung des Vorgehens bei Standardabweichung
- Entwicklung von Checklisten und Evaluationsinstrumenten
- Identifikation von Bruchstellen
- Weiterentwicklung der Konzepte
- Verbindliche Vereinbarungen zwischen Kooperations- und Versorgungspartnern.

# Homepages



DVSG

- Bundesministerium für Gesundheit  
[www.bmg.de](http://www.bmg.de)
- Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA)  
[www.g-ba.de](http://www.g-ba.de)
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen  
[www.svr-gesundheit.de](http://www.svr-gesundheit.de)
- Spitzenverband Bund der Krankenkassen  
[www.gkv-spitzenverband.de](http://www.gkv-spitzenverband.de)

# Homepages



DVSG

- Deutsche Vereinigung für Sozialarbeit im Gesundheitswesen (DVSG) [www.dvsg.org](http://www.dvsg.org)
- Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit (DBSH) [www.dbsh.de](http://www.dbsh.de) bzw. [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org)
- Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) [www.dgcc.de](http://www.dgcc.de)
- Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit (DGS) [www.deutsche-gesellschaft-fuer-soziale-arbeit.de](http://www.deutsche-gesellschaft-fuer-soziale-arbeit.de)