

Kliniksozialdienst als Schaltstelle der Nachsorge

S. Kraus – DVSG Vorstand

Sibylle Kraus



DVSG

- Dipl.- Sozialarbeiterin (FH)
- Sozialmanagerin
- Zertifizierte Case Managerin (DGCC)
- Leiterin der sozialen und therapeutischen Dienste – Somatik - St. Hedwig Kliniken Berlin
- Leitung Sozialdienst St. Josefs - Krankenhaus Potsdam
- **Vorstandsmitglied - DVSG**
- **Vorstandsmitglied - DBSH**
- Mitherausgeberin: Soziale Arbeit für alte Menschen 2008

Tel.: 030/2311-2285 (d.)

Email: s.kraus@alexius.de oder bille_kraus@yahoo.de

Versorgungsmanagement § 11 IV SGB V



DVSG

„Versicherte haben Anspruch auf ein Versorgungsmanagement insbesondere zur Lösung von Problemen beim **Übergang in die verschiedenen Versorgungsbereiche**. Die betroffenen Leistungserbringer sorgen für eine **sachgerechte Anschlussversorgung** des Versicherten und **übermitteln** sich gegenseitig die **erforderlichen Informationen**. Sie sind zur Erfüllung dieser Aufgabe von den Krankenkassen zu unterstützen. In das Versorgungsmanagement sind die Pflegeeinrichtungen einzubeziehen; dabei ist eine enge Zusammenarbeit mit den Pflegeberatern und Pflegeberaterinnen nach § 7 a SGB XI zu gewährleisten....“

Ansatz der Sozialen Arbeit



DVSG

Der Sozialdienst bezieht sich in seiner Tätigkeit auf die **aktuellen, persönlichen und sozialen Probleme** der PatientInnen im Zusammenhang mit ihrer Erkrankung und den Auswirkungen auf ihr Leben und das ihrer Angehörigen.

Er orientiert sich an der **Würde** und am **Selbstbestimmungsrecht** des Individuums.

DVSK - Richtlinien 1999



„**Sozialarbeit** unterscheidet sich von anderen Hilfen für den Menschen dadurch, dass sie nicht einen Teilbereich menschlicher Existenzbedingungen in den Mittelpunkt stellt,

sondern die Problematik von Einzelnen, Gruppen und Gemeinwesen **in ihrem lebensstypischen und gesellschaftlichen Zusammenhang** sieht und angeht.“

Marianne Künzel-Schön; 1995

Bedeutung der Sozialen Arbeit



DVSG

Patientenebene:

- Selbstbestimmungsrecht → Selbstverantwortung
- Mitwirkung → Selbstmanagement

Unterstützungsmanagement von Sozialer Arbeit:

- Servicefunktion für den Patienten (Lotse)
- Übersetzerfunktion
- Aufbau individueller & passgenauer Hilfen bei komplexen Bedarfslagen
- ggf. anwaltliche Funktion

Bedeutung der Sozialen Arbeit



DVSG

Systemebene:

- Servicefunktion/Kundenorientierung
- Außenwirkung (Wettbewerb!)
- Initiierung von Kooperationsbeziehungen/
Netzwerkarbeit
- Aufzeigen/Analysieren von Prozessen/
Versorgungslücken
- (Mit-)Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten
& neuen Konzepten

Konkret: Versorgungsmanagement



DVSG

Handlungsebene:

- Screening-Verfahren
- Multiprofessionelles Assessment
- Identifikation individueller Bedarfe und Risiken
- Abstimmung der Ziele
- Eruiieren passgenauer Maßnahmen
- Einleitung der Maßnahmen
- Prüfung der Umsetzung (Monitoring)
- Konkrete Überleitung
- Auswertung der Umsetzung
- Ggf. Analyse der Kommunikations-, Prozess-, Versorgungsbrüche
- Weiterleiten der Ergebnisse an Systemebene

Konkret: Versorgungsmanagement



DVSG

Systemebene:

- Festlegen der sektorenübergreifenden Standardprozesse inkl. Verantwortlichkeiten
- Identifikation möglicher medizinischer, pflegerischer, sozialer „Risikofaktoren“
- Festlegung von Screening-Verfahren
- Festlegung des Vorgehens bei Standardabweichung
- Entwicklung von Checklisten und Evaluationsinstrumenten
- Identifikation von Bruchstellen
- Weiterentwicklung der Konzepte
- Verbindliche Vereinbarungen zwischen Kooperations- und Versorgungspartnern.

Homepages



DVSG

- Bundesministerium für Gesundheit
www.bmg.de
- Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA)
www.g-ba.de
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der
Entwicklung im Gesundheitswesen
www.svr-gesundheit.de
- Spitzenverband Bund der Krankenkassen
www.gkv-spitzenverband.de

Homepages



DVSG

- Deutsche Vereinigung für Sozialarbeit im Gesundheitswesen (DVSG) www.dvsg.org
- Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit (DBSH) www.dbsh.de bzw. www.ifsw.org
- Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) www.dgcc.de
- Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit (DGS) www.deutsche-gesellschaft-fuer-soziale-arbeit.de